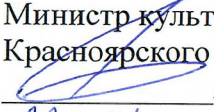


УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Красноярского края

 А.В. Зинов
 «22» 01 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

**КГАУК Красноярский театр оперы и балета имени Д.А. Хворостовского
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостаточно полная информация, размещенная на сайте театра	1. Развитие взаимодействия с получателями услуги на сайте театра и в социальных сетях.	В течение 2020 г.	Орлова М.А., пресс секретарь., Карамышева Т.В., заведующая литературной частью театра; Орешкова Т.Г., начальник отдела реализации билетов		
	1.1.Создание на сайте театра отдельной вкладки для отзывов/комментариев спектаклей	Январь – март 2020 г.	Коновалова Е.В., редактор сайта театра. Вавилов В.В., системный администратор сайта		

	1.2.Создание мобильного приложения для взаимодействия с посетителями	Январь – март 2020 г.	Коновалова Е.В., редактор сайта театра Вавилов В.В., системный администратор сайта		
	1.3.Проведение анкетирования зрителя для маркетингового исследования целевой аудитории	Январь – март 2020 г. Сентябрь – ноябрь 2020 г.	Пономарева О.С., начальник отдела рекламы; Орешкова Т.Г., начальник отдела реализации билетов		
	2.Своевременное информирование зрителя на сайте, социальных сетях театра о замене, отмене спектаклей, концертов	В течение 2020 г.	Орлова М.А., пресс секретарь; Орешкова Т.Г., начальник отдела реализации билетов		
Недостаточная полнота информации, размещенной на информационных стендах театра	Обновление информационных стендов в кассовом зале, фойе театра	Январь – февраль 2020 г.	Пономарева О.С., начальник отдела рекламы; Орешкова Т.Г., начальник отдела реализации билетов		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность предоставления услуг для инвалидов в организации	1. Выявление причин недостаточной удовлетворенности инвалидами условиями предоставления услуг (проведение анкетирования среди посетителей, являющихся инвалидами). 2. Принятие решений по итогам проведенного опроса.	Январь – апрель 2020 г. Апрель 2020 г.	Пономарева О.С, начальник отдела рекламы; Орешкова Т.Г., начальник отдела реализации билетов; Колесникова С.В., главный администратор театра		

	3. Дополнительное информирование в социальных сетях, на сайте театра об условиях доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь-май 2020 г.			
--	---	--------------------	--	--	--