



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минкультуры России)**

По списку рассылки

**СТАТС-СЕКРЕТАРЬ-ЗАМЕСТИТЕЛЬ  
МИНИСТРА**

125993, ГСП-3, Москва,  
Малый Гнезниковский пер., д. 7/6, стр. 1, 2  
Телефон: +7 495 629 10 10  
E-mail: mail@mkrf.ru

на № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Во исполнение поручений Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина и Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко Минкультуры России сообщает о необходимости популяризации и обеспечения возможности посещения учреждений культуры с применением сервиса «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса гражданина в multifunctional сервисе обмена информацией.

Для реализации поставленных задач необходимо:

1. Принять соответствующие правовые акты, обеспечивающие использование сервиса «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса гражданина при приобретении билета и посещении культурных мероприятий.
2. Организовать процесс проверки «Цифрового ID» при помощи:
  - имеющегося программного обеспечения на кассах;
  - сервиса «Госкан» в приложении «Госуслуги» (инструкция прилагается). Обращаем ваше внимание, что при использовании сервиса «Госкан» лицу, осуществляющему проверку документов, должна быть оформлена машиночитаемая доверенность в личном кабинете организации на Едином портале государственных услуг.
3. Разместить информационные материалы об использовании «Цифрового ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса гражданина в кассовой зоне и на сайте учреждения.

4. Разработать проекты по внедрению дополнительных льгот для предъявителей цифрового ID и направить в Минкультуры России в срок до 12 декабря 2025 г.

Дополнительно просим направить в Минкультуры России отчетную информацию о ходе обеспечения возможности и популяризации посещения учреждений культуры с применением сервиса «Цифровой ID» путем заполнения Яндекс формы по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/693439d884227c3bbb3b4950> в срок до 12 декабря 2025 г.

Также в целях координации совместных действий Минкультуры России совместно с Минцифры России приглашает принять участие в совещании, которое состоится 15 декабря 2025 г. в формате видеоконференции (повестка прилагается).

Информацию об участниках (ФИО, должность, электронную почту, контактный телефон) просим представить в срок до 12 декабря 2025 г. по адресу электронной почты: [polina.egorova@culture.gov.ru](mailto:polina.egorova@culture.gov.ru) (контактное лицо: Кондратьев Дмитрий Игоревич, телефон: +7(495) 629-10-10, доб. 1710). Точная информация о времени проведения совещания будет выслана участникам по электронной почте.

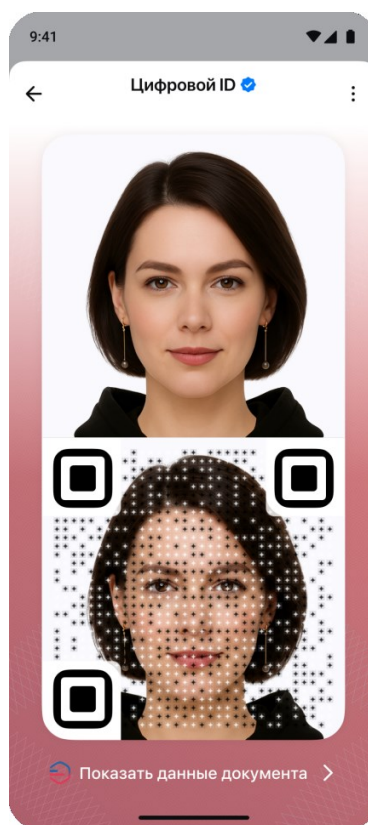
Приложение: на 15 л. в 1 экз.

Ж.В. Алексеева

## **Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и ИП**

**Для создания QR кодов Цифрового ID гражданину необходимо:**

1. Подтвердить учетную запись в ЕСИА.
2. Установить мобильное приложение «Госуслуги» и национальный мессенджер МАХ.
3. Создать цифровой ID в мессенджере МАХ.



Создание цифрового ID возможно следующими способами:

1. По существующей биометрии.
2. По загранпаспорту нового образца.
3. По водительским правам.

Создание цифрового ID фото по существующей биометрии возможно, если у пользователя есть действующая подтвержденная, стандартная биометрия либо упрощенная биометрия, импортированная из банков.

Создание цифрового ID по загранпаспорту нового образца возможно, если у пользователя есть биометрический действующий загранпаспорт (на 10 лет), а также устройство гражданина поддерживает взаимодействие по NFC протоколу (это можно проверить в описании характеристик на вашем телефоне).

Создание цифрового ID по водительским правам: если в вашем мобильном приложении «Госуслуги» есть водительские права с фотографией, то вы можете создать цифровой ID по ним.

Создание цифрового ID по существующей биометрии и по загранпаспорту нового образца позволяет пользователю предъявлять QR-коды паспорта и подтверждения возраста.

Создание цифрового ID по водительским правам позволяет пользователю предъявлять QR-код только для подтверждения возраста.

### **Проверка QR-кодов пользователей**

Для осуществления проверки QR кода гражданина у лица, осуществляющего проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

### **Сканирование – QR-кода (на примере удостоверения многодетной семьи)**

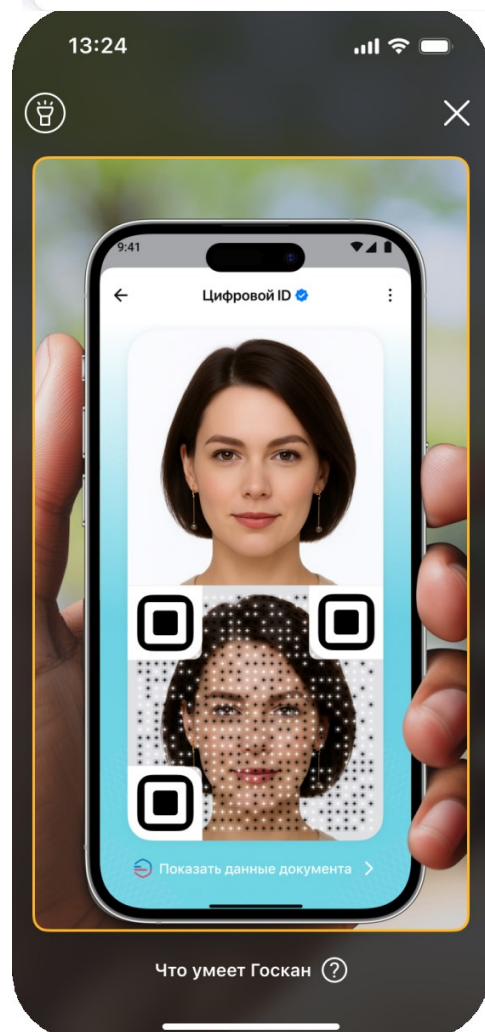
Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

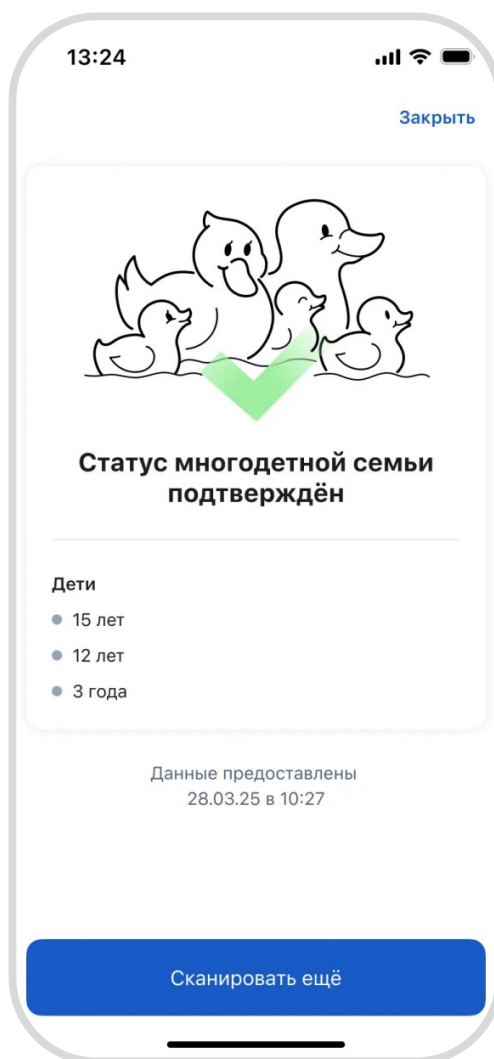
3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо привести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.

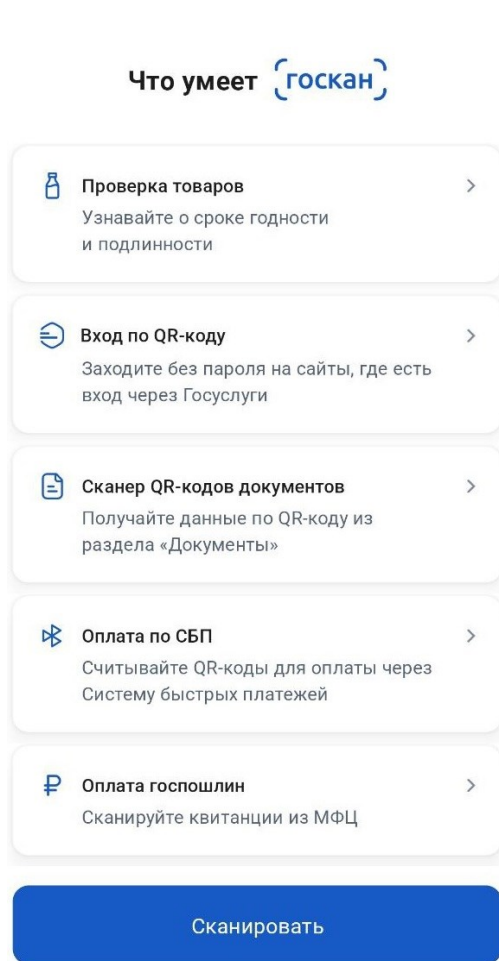


5. При успешном сканировании QR-кода документа открывается экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».



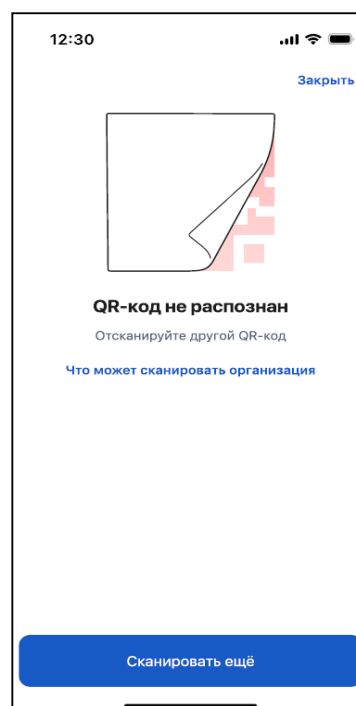
При нажатии на ссылку «Что умеет Госкан» в нижней части экрана сканирования отображается экран с информацией о возможностях сканирования:

- Проверка товаров;
- Вход по QR-коду;
- Сканер QR-кодов документов;
- Оплата по СБП;
- Оплата госпошлин.

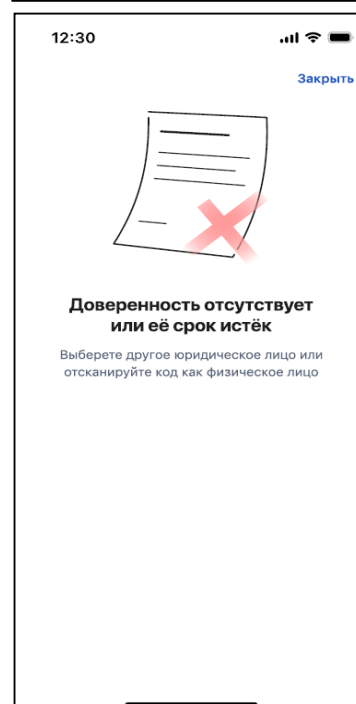


## Ошибки при сканировании

1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.

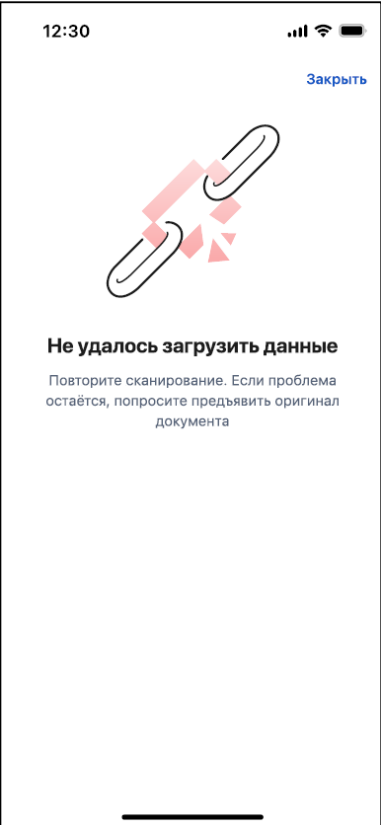
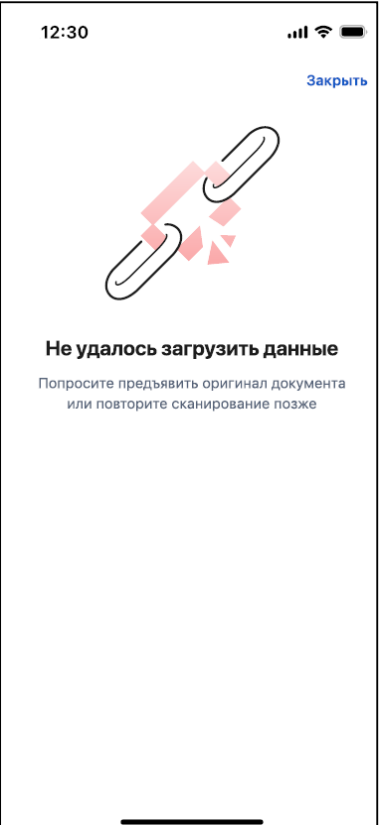
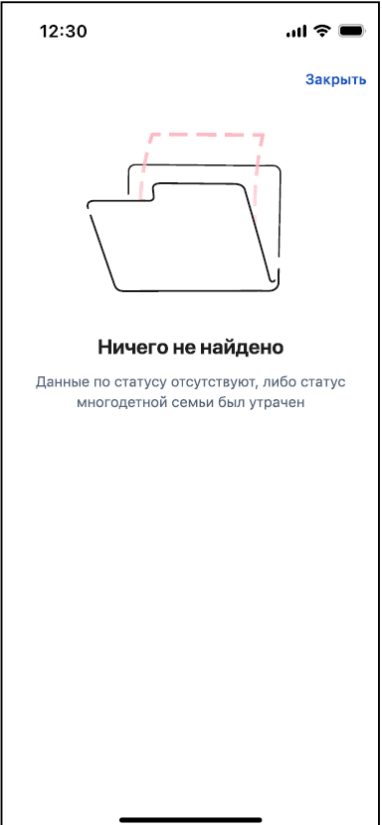


2. В случае, если сканирует организация и доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.





## **Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами**

Для проверки электронного (цифрового) документа (далее - QR-код) пользователей посредством Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» юридическому лицу необходимо выпустить машиночитаемую доверенность и быть зарегистрированным в приложении «Госуслуги».

Машиночитаемая доверенность (далее – МЧД) — это электронный документ в формате XML, который подтверждает право сотрудника подписывать документы от имени организации или индивидуального предпринимателя.

### **Обязательные условия для проверки сотрудником юридического лица**

Для осуществления проверки документа гражданина лицу, осуществляющему проверку документов, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицу, осуществляющему проверку документов, должна быть выписана МЧД в Личном кабинете организации на портале ЕПГУ. Информация регистрации личного кабинета организации на портале ЕПГУ и выпуску машиночитаемой доверенности на сотрудника организации доступна по ссылке: [https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about\\_gosuslugi/company\\_profile](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about_gosuslugi/company_profile).
5. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

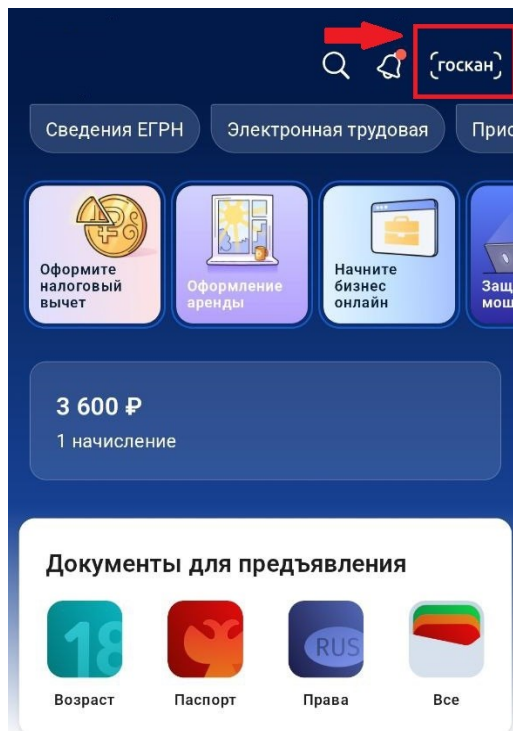
**Проверка QR-кода сотрудником юридического лица на примере предъявления удостоверения многодетной семьи**

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

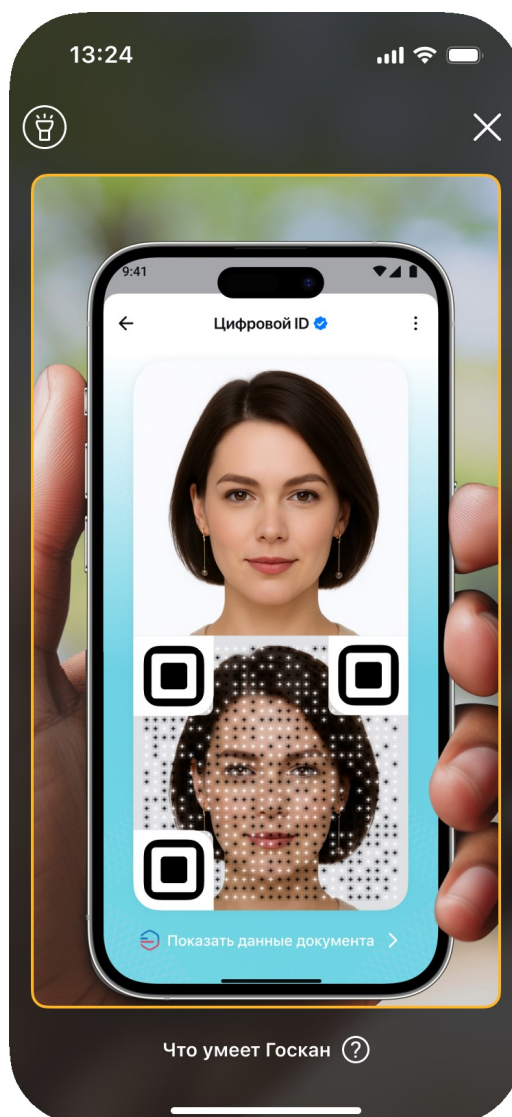
1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».

2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



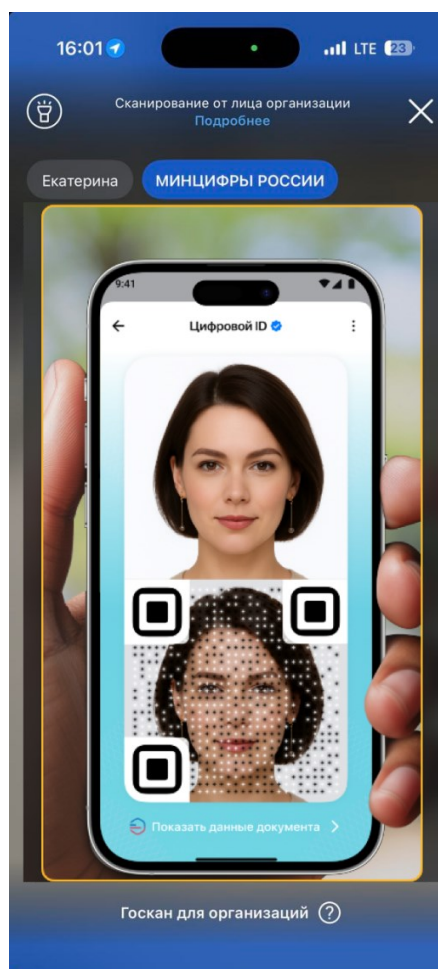
4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.



5. Пример стартового экрана сканера «Госкан», где можно выбрать вариант сканирования от организации, в которой лицу, проверяющему удостоверение, выписана МЧД.

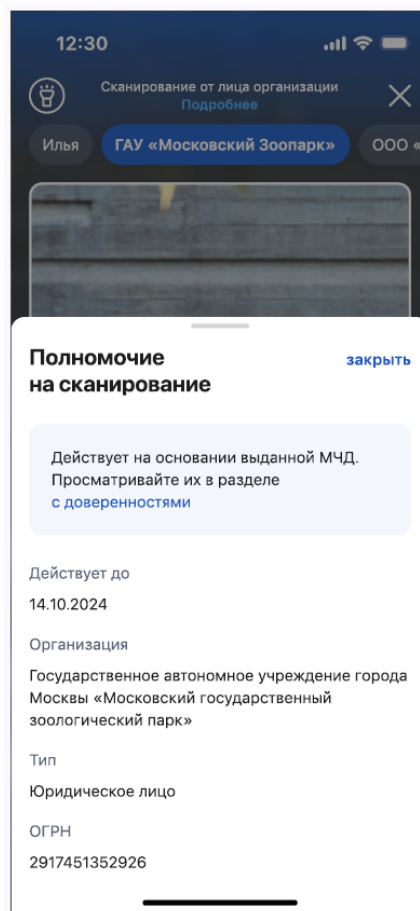
Для сканирования от лица организации проверяющему необходимо нажать на название организации в верхней части экрана.

**Обращаем внимание:** на одного пользователя могут быть выписаны доверенности от разных организаций. Необходимо выбрать организацию, от лица которой необходимо произвести сканирование электронного (цифрового) удостоверения.



6. При нажатии на ссылку «Подробнее» в верхней части экрана под информационным блоком «Сканирование от лица организации» отображается экран с информацией о полномочиях сотрудника на сканирование, где указан:

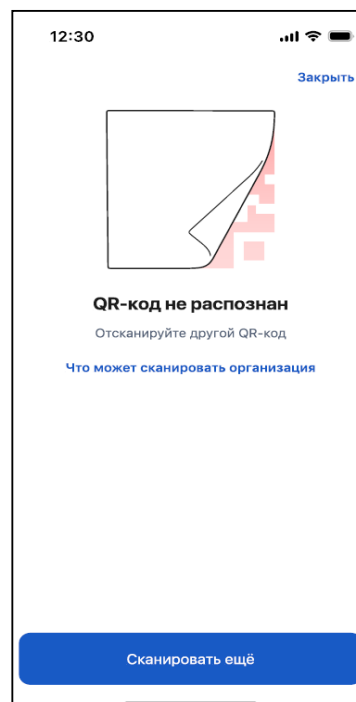
- документ, на основании которого сотрудник может осуществить сканирование (доверенность);
- срок действия доверенности;
- название организации;
- ОГРН.



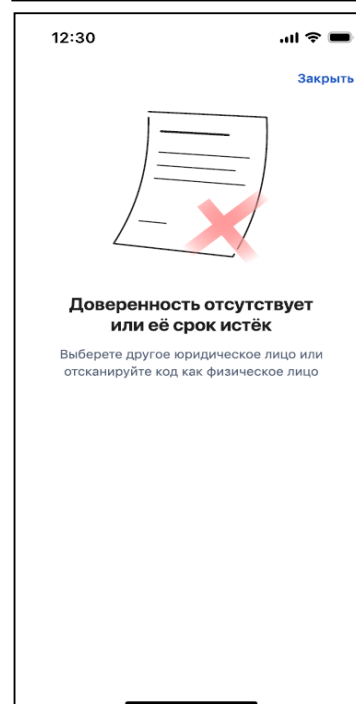
7. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».

## Ошибки при сканировании

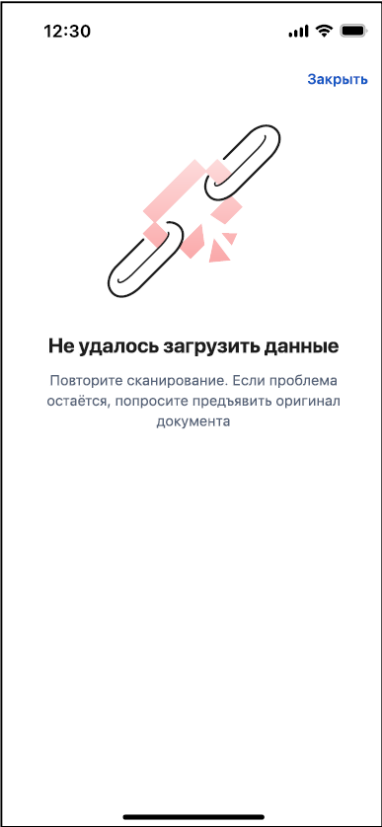
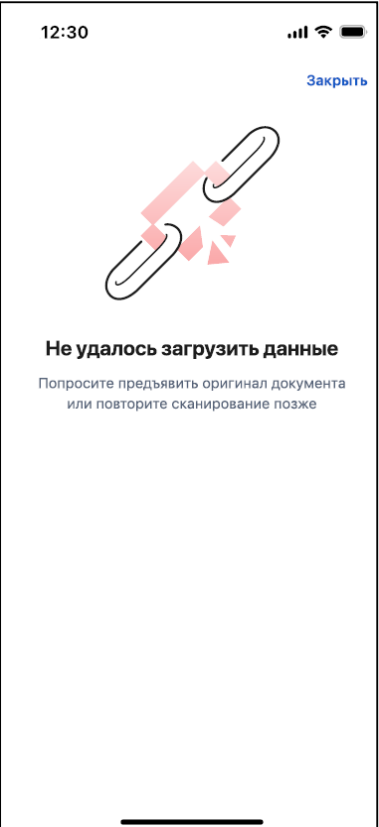
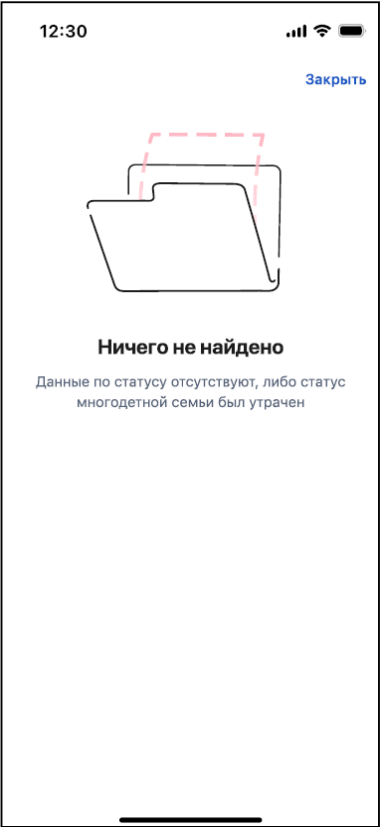
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.





### **Повестка совещания**

1. О возможности проведения таргетированной рассылки через портал «Госуслуги» (направление приглашений семьям со статусом «многодетная семья» для посещения музеев в ближайшие выходные дни).
2. О дополнительных механизмах популяризации льгот (рассмотрение возможности запуска специальных бонусных акций от ООО «ВК»).
3. О разработке чат-бота для упрощенной записи на посещение по льготе, информирования о необходимых цифровых документах, сбора обратной связи.
4. Подведение промежуточных итогов в рамках обеспечения возможности и популяризации посещения учреждений культуры с применением сервиса «Цифровой ID».