КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР ОПЕРЫ И БАЛЕТА ИМЕНИ Д.А.ХВОРОСТОВСКОГО

ПРИКАЗ

«19» 10 2026 года г. Красноярск №578

Об утверждении Положения о порядке продажи
и возврата театральных абонементов
в КГАУК КГТОиБ имени Д.А. Хворостовского

В соответствии с Федеральными законами от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применение контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»; Приказа Министерства культуры РФ от 29.06.2020 №702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»; Постановления Правительства РФ от 18.09.2020 №1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»; Приказа Министерства культуры РФ от 22.032021 №351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия», Устава КГАУК КГТОиБ имени Д.А. Хворостовского,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке продажи и возврата театральных абонементов в КГАУК КГТОиБ имени Д.А. Хворостовского (Приложение №1 к настоящему приказу).

2. Назначить начальника отдела рекламы Перову В.В. ответственным лицом за размещение Положения и доведение информации о продаже и возврате театральных абонементов на официальном сайте КГАУК КГТОиБ

имени Д.А.Хворостовского в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.krasopera.ru.

3. Назначить начальника отдела реализации билетов Орешкову Т.Г. ответственным за размещение Положения и доведение информации о продаже и возврате театральных абонементов в кассовом зале КГАУК КГТОиБ имени Д.А. Хворостовского по адресу: г.Красноярск, ул. Перенсона, 2.

4. Секретарю Евдокимовой Н.А. ознакомить с настоящим приказом ответственных лиц.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор С.В. Гузий

С приказом от «19» 10 2026 № 579 ознакомлены:
Бочарова Ю.Ю. _____
Орешкова Т.Г. _____
Перова В.В. _____
Евдокимова Н.А. _____

«Согласовано»
Начальник юридического отдела Н.Г. Луговик

Приложение № 1 к приказу № 574
от «19» 10 2026 года

Положение о порядке продажи и возврата абонементов
в КГАУК КГТОиБ имени Д.А. Хворостовского

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке продажи и возврата абонементов (далее – абонемент, абонементы) в КГАУК КГТОиБ имени Д.А.Хворостовского (далее - Положение) является локальным актом и разработано в соответствии с требованиями:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применение контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»;
- Приказа Министерства культуры РФ от 29.06.2020№702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»;
- Постановления Правительства РФ от 18.09.2020 №1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»;
- Приказа Министерства культуры РФ от 22.032021 №351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия»,
- Законом Российской Федерации от 07.02.1997 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом КГАУК КГТОиБ имени Д.А. Хворостовского.

1.2. Положение доводится до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте КГАУК КГТОиБ имени

Д.А.Хворостовского (далее – Театр) http://www.krasopera.ru/ и является договором публичной оферты, покупка абонемента является безоговорочным принятием покупателем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и покупателем по покупке-продаже абонементов.

1.3. Абонемент - документ, состоящий из оформленных в виде отдельного театрального билета на каждый спектакль, входящих в тот или иной абонемент (по категории), удостоверяющий право посетителя на посещение зрелищного мероприятия, в рамках данного абонемента. Театральный билет содержит указание дат и время мероприятий, входящих в абонемент, оплаченный потребителем услуг Театра (далее по тексту - зритель) и предоставляющий право на посещение проводимого Театром мероприятия (далее по тексту — билет).

1.4. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в абонементе, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата абонемента.

2. Порядок продажи абонементов.

2.1. Покупатель может приобрести абонементы в кассе Театра по адресу: г. Красноярск, ул. Перенсона, 2 и на сайте http://www. krasopera.ru/.

2.2. Наличие абонементов покупатель может уточнить в кассе Театра по адресу: г. Красноярск, ул. Перенсона, 2 и на сайте http://www. krasopera.ru/.

2.3. При покупке абонемента покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральных постановках, входящих в абонемент и правилах посещения Театра.

2.4. Приобретая абонемент на мероприятия, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами и правилами предоставления услуг по театральному обслуживанию (вместе с правилами посещения мероприятий).

2.5. Продажа абонементов в билетной кассе Театра производится за наличный расчет и по картам платежных систем VISA, MasterCard, Maestro, VisaElectron, МИР, в российских рублях по указанных на абонементных билетах ценах.

2.6. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи зрителю абонемента в виде театральных билетов на каждый спектакль, входящего в абонемент и кассового чека.

2.7. Реализация абонементов на проводимые Театром мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в абонементе, не допускается.

2.8. В случае приобретения абонемента на сайте Театра покупателю необходимо сохранить электронный кассовый чек, подтверждающий оплату. Электронный кассовый чек подтверждает факт электронного абонемента на сайте Театра и предъявляется в случае необходимости подтверждения прав на него.

2.9. Абонемент приобретается для каждого зрителя вне зависимости от возраста. В случае повреждения, порчи и утраты абонементов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

2.10. Абонемент действует в течении дат, указанных в билетах абонемента. Неиспользованные билеты абонемента не переносятся и не пролонгируются.

3. Порядок возврата (обмена) абонемента и стоимости абонемента.

3.1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в пункте 2.4. Положения, и вернуть абонемент Театру за 10 дней до начала первого мероприятия.

3.2. Абонементы, приобретенные на основании кассовых чеков Театра, подлежат возврату в кассе Театра.

3.2.1. При возврате абонемента по инициативе покупателя, он должен предоставить Театру или уполномоченному лицу (в зависимости от места покупки абонемента): заявление о возврате; оригинал неиспользованного абонемента; оригинал кассового чека, свидетельствующего о покупке абонемента в Театре; документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, заграничный паспорт, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина); реквизиты банковской карты, по которой была произведена оплата, в случаях, если абонемент был оплачен по безналичному расчёту; надлежащим образом оформленная доверенность представителя покупателя в случае обращения покупателя через представителя, либо копии документов, подтверждающих законное представительство.

При возврате электронного абонемента к заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного абонемента, содержащих реквизиты электронного абонемента, а также копия электронного кассового чека (полные условия возврата электронного билета (абонемента), указаны на официальном сайте Театра в разделе ВОЗВРАТ).

3.3. Если покупатель пропустил мероприятие без уважительной причины, стоимость этого посещения не компенсируется и на другой спектакль не переносится.

3.4. В случае отмены, замены или переноса мероприятия по инициативе Театра, зрителю возвращается полная стоимость несостоявшегося мероприятия.

4. Особенности возврата после первого посещения мероприятия по абонементу

4.1. В случае отказа покупателя от посещения оставшегося(ихся) мероприя(ий), входящего(их) в мероприятия абонемента по своей инициативе, покупатель вправе обратиться с заявлением о возврате билета на данное(ые) мероприятие и возмещении денежных средств согласно условиям возврата билета (абонемента), указанных на официальном сайте Театра в разделе ВОЗВРАТ, содержащим, в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя (далее - заявление о возврате).

Абонемент или билет не подлежит возврату в случае предоставления покупателем для возврата повреждённого кассового чека.

Сохранение покупателем оригиналов билетов, входящих в абонемент до фактического завершения мероприятия является обязательным.